

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
MUNICIPIO DE EMILIANO ZAPATA, HIDALGO**

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO	X	
<b>TRABAJO SOCIAL</b>										
DESCRIPCIÓN:										
<b>ATENCION Y/O CANALIZACIÓN A DIVERSAS INSTITUCIONES A USUARIAS EN RIESGO O VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO</b>										
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia por el Estado de Hidalgo.</li> <li>Ley para la igualdad entre mujeres y hombres del Estado de Hidalgo.</li> <li>Ley orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo.</li> </ul>								
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA					VIGENCIA:	DEPENDE SOLICITUD		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	No	DIRECCIÓN WEB	No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando una mujer es víctima de violencia de género o requiere orientación para iniciar algún proceso							
REQUISITOS:					FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>										
IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA DEL PROPIETARIO				ORIGINAL	Copia(S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia por el Estado de Hidalgo</li> </ul>				
					X					
<b>PERSONAS MORALES</b>										
NO APLICA				ORIGINAL	COPIA(S)					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>										
NO APLICA										
<b>OTROS</b>										
NO APLICA				ORIGINAL	COPIA					
				NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		DEPENDIENDO DE LA SOLICITUD			TIEMPO DE RESPUESTA:	30 MINUTOS				
VIGENCIA:		DEPENDIENDO SOLICITUD								
COSTO:		GRATUITO								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA	

<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	NA
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	NA
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	DEPENDE DE SOLICITUD

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
PRESIDENCIA MUNICIPAL EMILIANO ZAPATA				INSTANCIA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		YOSELYN LIZBETH LOPEZ QUEZADA					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AV MORELOS	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		S/N		
<b>COLONIA:</b>	CENTRO	<b>MUNICIPIO:</b>	EMILIANO ZAPATA, HIDALGO EMILIANO ZAPATA, HIDALGO				
<b>C.P.:</b>	43960	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		LUNES A JUEVES DE 9:00 AM A 16:00HRS Y VIERNES DE 9:00 AM A 15:00 HRS			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
	7751459035 7751368706						
<b>Otras Oficinas Que Prestan El Servicio</b>							
<b>Oficina:</b>	NO APLICA						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		NO APLICA					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	NO APLICA	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		NO APLICA		
<b>COLONIA:</b>	NO APLICA	<b>MUNICIPIO:</b>	NO APLICA				
<b>C.P.:</b>	NO APLICA	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		NO APLICA			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	NO APLICA						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	<b>¿EN CUANTO TIEMPO RECIBO MI TRAMITE?</b>						
<b>RESPUESTA:</b>	PLAZO MAXIMO DE 1 HORA O DEPENDIENDO AGENDA						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	<b>¿QUE PASA SI NO ME ATIENDEN ADECUADAMENTE?</b>						
<b>RESPUESTA:</b>	PUEDE ACERCARSE A LA OFICINA DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL A LEVANTAR UNA QUEJA						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	<b>¿CUANTO TIEMPO ME LLEVA SOLICITAR EL TRAMITE?</b>						
<b>RESPUESTA:</b>	30 MINUTOS						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>  LIC. YOSELYN LIZBETH LOPEZ QUEZADA	<b>VISTO BUENO:</b>  LIC. YOSELYN LIZBETH LOPEZ QUEZADA	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  25/06/2025
---	---	--